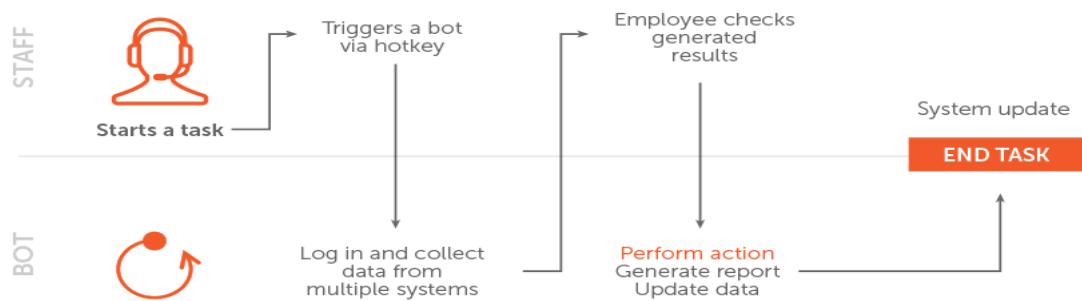


สรุปหลักการ Robotic Process Automation (RPA)

by Tasks

เป็นระบบการทำงานแบบ อัตโนมัติ โดยการใช้ซอฟต์แวร์โรบอท (Software Robot) โรบอทสำหรับงานออฟฟิศที่ใช้การประสมประสานเทคโนโลยี Rule Engine, Image Recognition, Machine Learning และ AI เพื่อให้การทำงานเป็นแบบอัตโนมัติและเพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น เมื่อติดตั้งระบบ RPA แล้ว IT โรบอทสำหรับงานออฟฟิศจะทำงานในคอมพิวเตอร์แทนมนุษย์ได้

โรบอทจะเข้ามาทำงานตาม Pattern ที่กำหนดเอาไว้ได้ โดย Bot แต่ละตัวที่สร้างขึ้นมานั้นก็จะทำงานได้ตาม Pattern ที่ถูกกำหนดเอาไว้แตกต่างกันไป เพื่อนำไปใช้ในการทำงานซ้ำๆ ในรูปแบบที่แตกต่างกัน แทนคนเหมาะกับงาน ที่มีปริมาณมากๆ แต่มีการทำงานในรูปแบบเดิมซ้ำๆ เช่น งานกรอก เอกสาร เก็บข้อมูล ส่ง Email ปริ๊นงาน แปลภาษา เป็นต้น



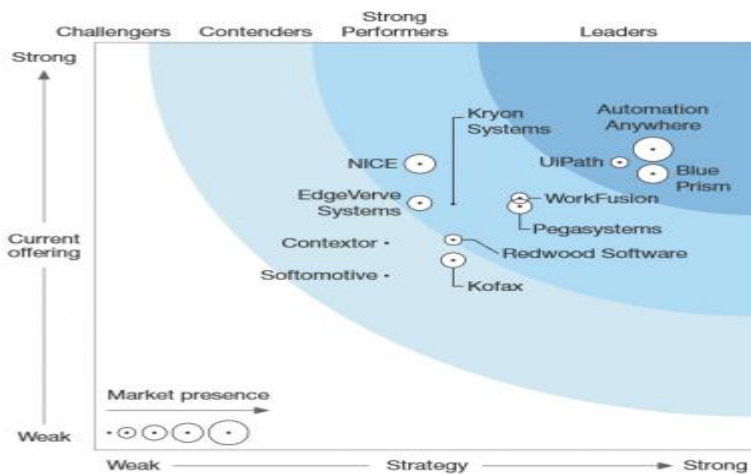
ที่มา: Automation Anywhere

ตัวอย่างซอฟต์แวร์

FOR ENTERPRISE ARCHITECTURE PROFESSIONALS
The Forrester Wave™: Robotic Process Automation, Q1 2017
The 12 Providers That Matter Most And How They Stack Up

February 13, 2017

FIGURE 2 Forrester Wave™: Robotic Process Automation, Q1 '17



FORRESTER RESEARCH
The Forrester Wave™
Go to Forrester.com
to download the
Forrester Wave tool for
more detailed product
evaluations, feature
comparisons, and
customizable rankings.

RPA Software (clickable links for download)	Category	Fortune 500 users	Number of contributors on github (as of 22/Mar/2020)	Growth since last observation (10/Aug/2019)	Last commit (as of 22/Mar/2020)
Argos Labs	14 day free trial	Softbank, SK Telecom, Toyota and others			
AssistEdge RPA	Freemium				
Automagica	Open source				
Automation Anywhere Community Edition	Freemium	Numerous (25 new Fortune 500 customers won in H1/17)			
Robocorp	Open source				
Robot Framework Foundation	Open source		104	27%	19/03/2020
TagUI - AI Singapore	Open source		11	22%	16/03/2020
Taskt	Open source		7	75%	17/03/2020
UiPath Community Edition	Freemium	Numerous including 8 out of top 10 in Fortune 500			
VisualCron	45 day free trial				
Workfusion RPA Express	Freemium	Numerous			

ดูได้จากเว็บไซต์

- 1) <https://www.crescentit.co.th/campaign2/>
- 2) <https://www.fusionsol.com/robotic-process-automation/>
- 3) <https://www.automationanywhere.com/>
- 4) <https://www.k2.com/>
- 5) <https://www.uipath.com/>
- 6) <https://www.softpedia.com/get/Programming/Other-Programming-Files/UiPath-Studio-Community.shtml> (Download software)

ตัวอย่างและขั้นตอนการนำซอฟต์แวร์ Robotic Process Automation (RPA) มาใช้งาน

การนำซอฟต์แวร์ RPA ใช้งานในการทำงานซ้ำๆ ในรูปแบบที่แตกต่างกัน แทนคน เหมาะกับงาน ที่มีปริมาณมากๆ แต่มีการทำงานในรูปแบบเดิมซ้ำๆ เช่น งานกรอก เอกสาร เก็บข้อมูล ส่ง Email ปริ๊นงาน แปลภาษา เป็นต้น

ก่อนการติดตั้ง RPA



หลังการติดตั้ง RPA

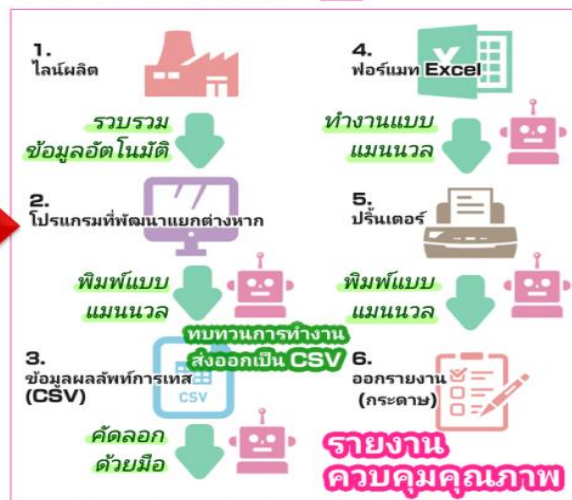


ปริมาณงานที่ต้องทำในแต่ละวัน: Invoice ที่มีประมาณ 30 แถวทั้งหมด 200 ใบ/วัน

ก่อนการติดตั้ง RPA



หลังการติดตั้ง RPA



ปริมาณงานที่ต้องทำในแต่ละวัน: ประมาณ 30 ไฟล์/วัน

ที่มา: <https://www.csigroups.com/th/product/rpa/>

ขั้นตอนในการนำ RPA ไปใช้งานในธุรกิจก็มีหลายระดับ ได้แก่

1) เริ่มต้นให้ความรู้ด้าน RPA กับแผนกต่างๆ ภายในองค์กร ตั้งแต่การทำความรู้จักในเชิงเทคนิค, การค้นหาความต้องการและกรณีการใช้งานที่เหมาะสมกับธุรกิจในองค์กร, การทำความรู้จักกับเครื่องมือ RPA ในรูปแบบต่างๆ ไปจนถึงการทำให้แผนก HR เข้าใจในแนวโน้มของเทรนด์ด้านการทำธุรกิจที่จะ

เปลี่ยนแปลงไปจากการมาของ RPA เพื่อให้การรับพนักงานใหม่นั้นเหมาะสมต่อวิสัยทัศน์ในอนาคตของธุรกิจ

2) กำหนดตัวผู้นำด้านการนำระบบ RPA จากแผนกต่างๆ และคัดเลือกกรณีการใช้งานที่เหมาะสมจะนำมาเป็นจุดเริ่มต้น พร้อมกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการทดลอง RPA ให้ชัดเจน

3) ให้ผู้พัฒนาระบบ RPA มาแนะนำเสนอเทคโนโลยีและทำความรู้จักในแง่มุมต่างๆ ทั้งความง่ายในการใช้งาน, ความมั่นคงปลอดภัย, การใช้งานในระยะยาวเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ และแนวทางการเรียนรู้เทคโนโลยี RPA อย่างต่อเนื่อง

4) เริ่มทดสอบการใช้งาน RPA ในธุรกิจ เพื่อให้ทีมงานได้มีประสบการณ์และทำความเข้าใจในการทำ RPA จริงในธุรกิจ

5) เริ่มใช้งาน RPA จริงในโครงการทดสอบที่คัดเลือกมา จนโครงการนี้ประสบความสำเร็จและกลายเป็นโครงการต้นแบบให้กับแผนกต่างๆ ของธุรกิจได้นำไปศึกษาและต่อยอด

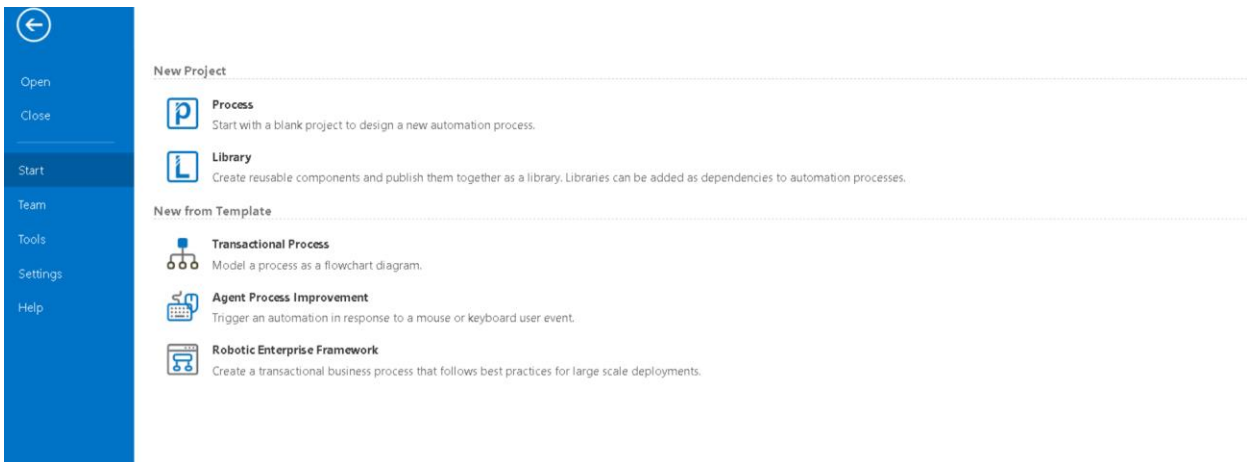
6) เมื่อมีแผนการใช้ RPA มากขึ้นในธุรกิจแล้ว ก็ต้องมีการสร้าง RPA Center of Excellence (CoE) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการพัฒนาระบบ RPA สำหรับรองรับการใช้งานจริงในแผนกต่างๆ และดูแลรักษาระบบ RPA ให้ใช้งานได้อย่างต่อเนื่องในทุกแผนกแม้จะมีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการการทำงานหรือรูปแบบของเอกสารในอนาคต

7) ขยายโครงการ RPA ให้ครอบคลุมกระบวนการการทำงานธุรกิจในส่วนอื่นๆ มากขึ้น และเลือกกระบวนการใหม่ๆ มาปรับให้เป็นอัตโนมัติเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ

8) ก้าวสู่การทำ Digital Transformation อย่างเต็มตัว จากการที่ RPA ช่วยเปลี่ยนกระบวนการการทำงานให้กลายเป็น Digital มากขึ้นเรื่อยๆ และทำให้พนักงานในแต่ละแผนกมีเวลาในการทำงานเชิงรุกเพื่อพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

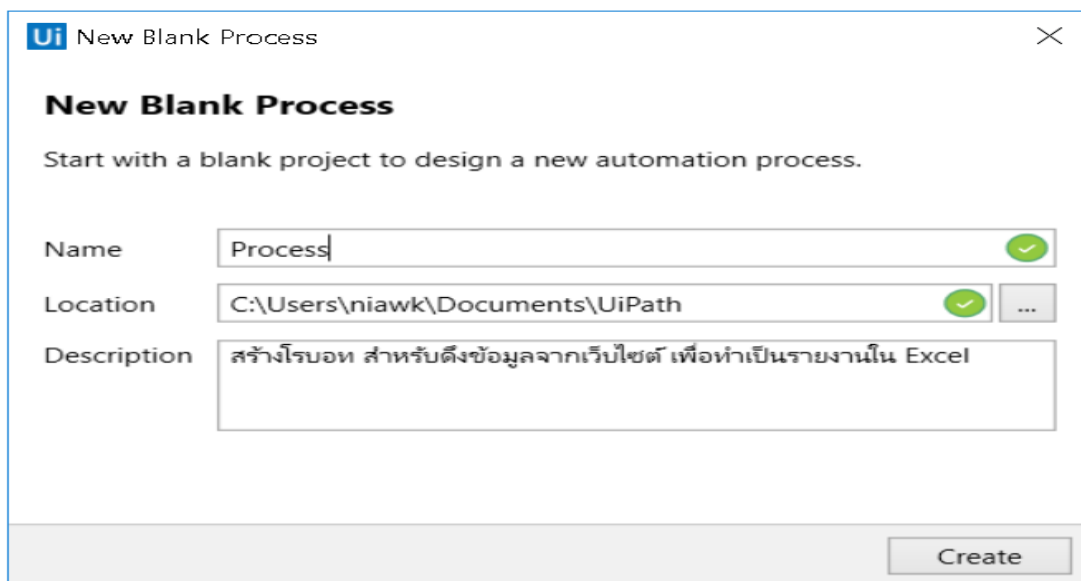
ตัวอย่างซอฟต์แวร์ UiPath

DOWNLOAD <https://www.softpedia.com/get/Programming/Other-Programming-Files/UiPath-Studio-Community.shtml> (Download software)

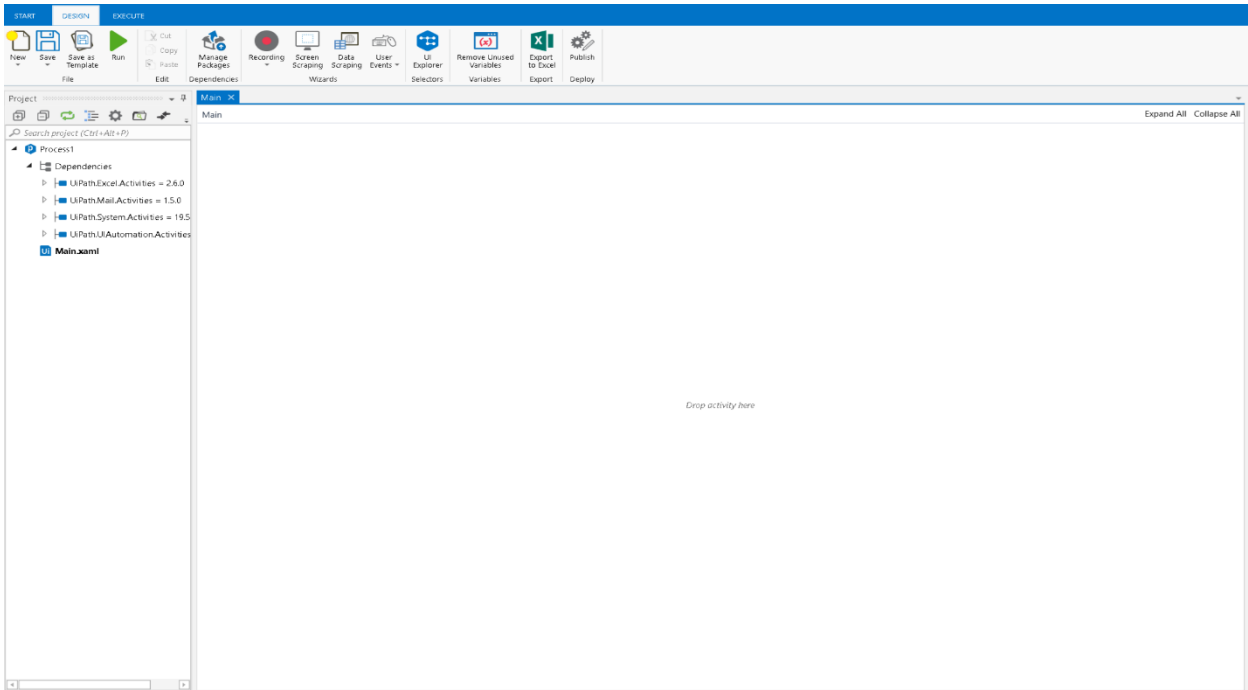


ให้สังเกตตรง New Project จะมีเมนูย่อย อยู่ 2 รายการ คือ Process (สร้างโรบอท) และ Library (สร้าง Lib หรือ Plugin ไว้ใช้งาน)

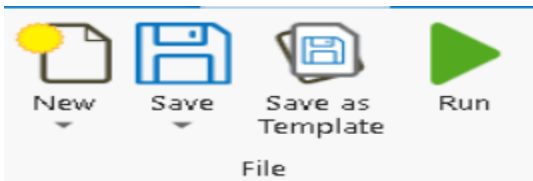
ในที่นี้ ให้เลือกไปที่เมนู Process



จากนั้น ให้ตั้งชื่อโรบอท และ รายละเอียด เสร็จแล้ว ให้กดปุ่ม create หลังจาก กด create เสร็จ เรา ก็พร้อมที่จะเริ่มต้นเขียนโรบอทกันแล้ว



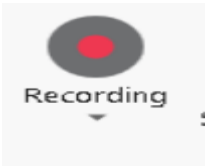
ต่อไปจะอธิบาย เครื่องมือการทำงานโดยเรียงจากซ้ายไปขวา



- สร้างโปรเจคใหม่
- บันทึก
- บันทึกเป็น Template เก็บไว้ใช้ในครั้งต่อไป
- ปุ่มสำหรับรันโรบอท



- สำหรับ จัดการ หรือ ดาวน์โหลด Packages ต่างๆเพิ่มเติม



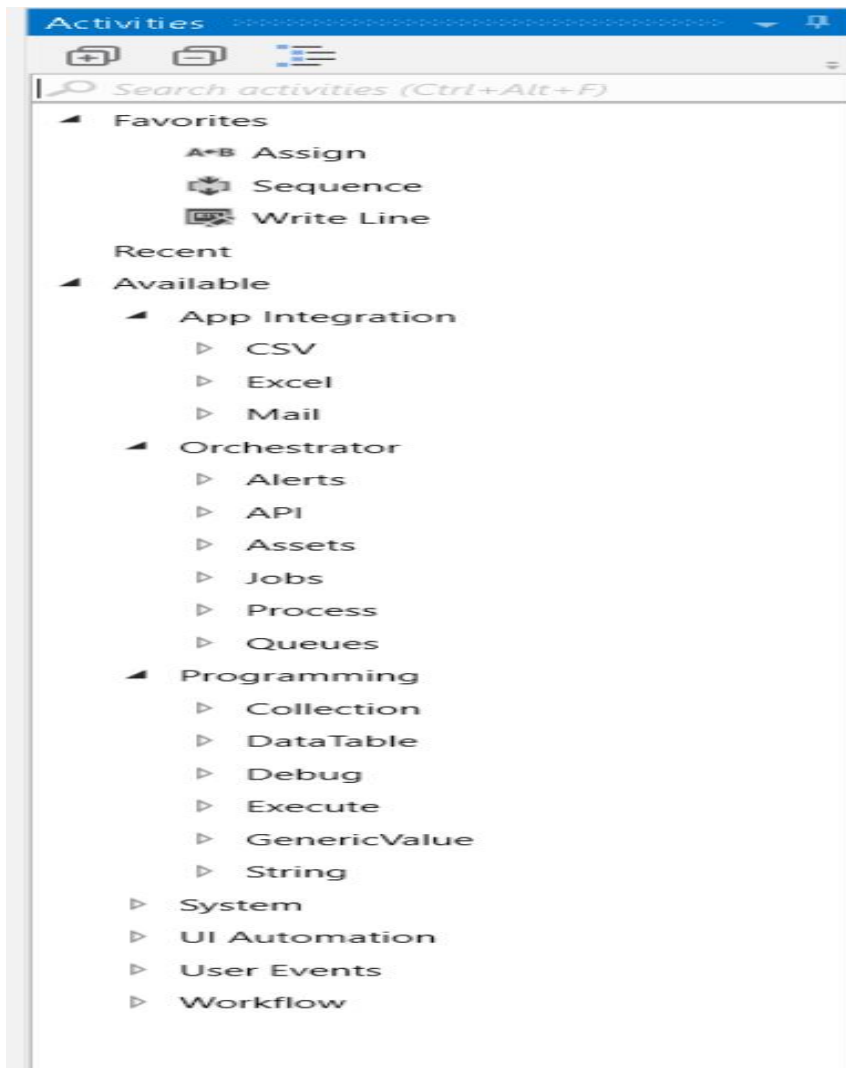
- สำหรับ บันทึกเหตุการณ์ แล้วนำมาทำเป็น Flowchart การทำงาน



- สำหรับหาตำแหน่งของวัตถุ



- สำหรับเก็บข้อมูล ต่างๆ ใช้งานได้กับทั้ง Browser และ Application บน Windows



- เครื่องมือต่างๆที่ใช้สำหรับสร้างโรบอท

ที่มา:

<https://medium.com/@njth/%E0%B8%97%E0%B8%B3%E0%B8%84%E0%B8%A7%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%A3%E0%B8%B9%E0%B9%89%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%81%E0%B8%81%E0%B8%B1%E0%B8%9A-uipath-%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B8%B6%E0%B9%88%E0%B8%87%E0%B9%83%E0%B8%99-robotic-process-automation-rpa-d702cae43ff8>

