

การบริหารโครงการด้วยหลักการประเมิน (KPIA+OKR) โดยใช้เครื่องมือ PDCAKE by TaskS

PDCAKE คือ วงจรการบริหารงานคุณภาพ ย่อมาจาก 6 คำ ได้แก่ Plan (วางแผน) Do (ปฏิบัติ) Check (ตรวจสอบ) Act (การดำเนินการให้เหมาะสม) KPIA (ดัชนีชี้วัดความสำเร็จตามพื้นที่) Evaluation (การประเมิน)

1) การบริหารเวลา (Time management)

* การคัดเลือก Key success (ต้องอาศัยทักษะและประสบการณ์) เลือกเครื่องมือที่เหมาะสม

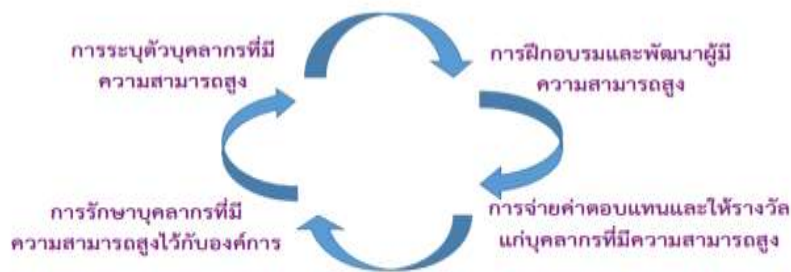
1.จัดการตารางเวลา

2.เรียงลำดับความสำคัญ

3.จัดการงานยากก่อน

4.เผื่อเวลา

2) การบริหารบุคคลสำคัญ (Key person management)



กระบวนการจัดการบุคลากรที่มีความสามารถสูง (Talent Management Framework)
ที่มา : Gubman, 1998, p. 48

* การคัดเลือก Key success (ต้องอาศัยทักษะและประสบการณ์) เลือกเครื่องมือที่เหมาะสม

2.1 ภายใน

2.2 ภายนอก

2.3 การดูแล

- งานวิจัยจากสหรัฐอเมริกาพบว่า “การสร้างควมไว้วางใจ และการสื่อสารที่เปิดเผยระหว่างบุคลากรและผู้บังคับบัญชาส่งผลให้อัตราการลาออกลดลง (Frank, 2003)

-Leigh Branham ผู้แต่งหนังสือ “The 7 Hidden Reasons Employee Leave : How to Recognize the Subtle Signs and Act Before It’s too late.” ได้วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์พนักงานบริษัทต่างๆ ที่ลาออกจากงาน สรุปว่าเหตุผลต่อไปนี้คือสาเหตุสำคัญที่ทำให้พนักงาน เปลี่ยนงาน

1. งานหรือบรรยากาศในที่ทำงานไม่เป็นไปตามที่พนักงานคาดหวัง
2. งานไม่เหมาะกับคน/คนไม่เหมาะกับงาน
3. มีการสอนงานและให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาตนเอง (Coaching and Feedback) น้อยมากหรือไม่มีเลย
4. โอกาสเจริญเติบโตและก้าวหน้าในอาชีพน้อยมาก
5. ถูกมองว่าด้อยค่าและไม่ได้รับการยอมรับจากหัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงาน
6. ความเครียดที่เกิดจากงานล้นมือและขาดความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว/ครอบครัว(Work-life imbalance)
7. ขาดศรัทธาและความเชื่อมั่นในผู้บริหารระดับสูง

3) การบริหารทรัพยากร (Resource management)

* การคัดเลือก Key success (ต้องอาศัยทักษะและประสบการณ์) เลือกเครื่องมือที่เหมาะสม

3.1 H/W ที่มีเครื่องมือเหมาะกับงานและได้มาตรฐาน

3.2 S/W ที่มีเครื่องมือเหมาะกับงานและได้มาตรฐาน

3.3 P/W ที่มีทักษะตรงกับงาน

4) การบริหารความเสี่ยง (Risk management)

* การคัดเลือก Key success (ต้องอาศัยทักษะและประสบการณ์) เลือกเครื่องมือที่เหมาะสม

1. ความเสี่ยงด้านเทคนิค

1.1 การออกแบบระบบที่ไม่เหมาะสม และขาดการพิจารณาผลกระทบของระบบในภาพรวม

1.2 การทดสอบระบบเริ่มตั้งแต่การติดตั้ง ที่ไม่ครอบคลุมครบถ้วนในทุก Test Case และไม่เป็มาตรฐาน

- 1.3 การพัฒนาระบบที่ซ้ำซ้อน โดยมีได้พิจารณาถึงระบบหรือฟังก์ชันที่มีอยู่เดิม
- 1.4 การวิเคราะห์หาสาเหตุ Bug/Defect และกำหนดวิธีการป้องกันและแก้ไขที่เคยเกิดปัญหาระบบเดิม
2. ความเสี่ยงด้านการบริหารโครงการที่มีแผนงานของโครงการไม่ชัดเจนทำให้เกิดความล่าช้าของการจัดซื้อและส่งมอบ Hardware หรือ Software
 - 2.1 ทีมงานในโครงการ ขาดทักษะและประสบการณ์ที่จำเป็นในการทำงานรวมถึงการลาออกของพนักงาน
 - 2.2 ไม่สามารถจัดจ้าง Outsource ได้ตามความต้องการจากข้อกำหนดในเงื่อนไขสัญญา
 - 2.3 ทรัพยากรในโครงการ ไม่เพียงพอหรือต้องใช้ทรัพยากรร่วมกับโครงการอื่น
 - 2.4 ขาดการควบคุมและติดตามงานให้เป็นที่ไปตามแผนงาน
 - 2.5 ขาดการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียสำคัญ (Key Stakeholders)
 - 2.6 ขาดประเมินและติดตามแก้ไขความเสี่ยงโครงการ
3. ความเสี่ยงด้านลูกค้า
 - 3.1 ความต้องการของลูกค้าที่ไม่ชัดเจนทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มความต้องการระหว่างดำเนินโครงการ
 - 3.2 ผู้ใช้งานขาดทักษะในการใช้งานระบบใหม่ เกิดจากผู้ใช้งานเคยชินกับระบบเก่าและต่อต้านการใช้ระบบใหม่
4. ความเสี่ยงด้านผู้ขาย (Vendor)
 - 4.1 ขาดประสบการณ์ที่จำเป็นในการดำเนินโครงการ
 - 4.2 ขาดทีมงานในการดำเนินโครงการ
 - 4.3 มีความเข้าใจในขอบเขตของงาน ต่างจากความคาดหวังของทีมงานในโครงการ
 - 4.4 ขาดการตรวจสอบคุณภาพ ก่อนส่งมอบงาน โดยเฉพาะส่งมอบงานล่าช้า
5. ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบ
 - 5.1 ขาดการจัดทำเอกสารตามกระบวนการมาตรฐานขององค์กร
 - 5.2 ขาดการปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงานกำกับจากภายในและภายนอก